



SOLUTION D'ENCAISSEMENT COQLIQO

Présentation

Public et pré-requis

Gérants de magasin, salariés de magasin
Pas de pré-requis.

Objectifs visés

Etre autonome sur l'utilisation de la solution d'encaissement Coqliqo dans le magasin.

Modalités pédagogiques mises en oeuvre

Travaux individuels et/ou collectifs. Interactions entre les participants et le formateur via les différents outils numériques.

Contenu

Partie 1 : L'interface de caisse

- Présentation et découverte de l'interface de caisse

Encaissement simple :

- Encaissement avec un seul mode de règlement sans rendu monnaie
- Encaissement avec un seul mode de règlement avec rendu monnaie
- Questions / réponses

Encaissement complexe :

- Encaissement avec plusieurs modes de règlement sans rendu monnaie –
- Encaissement avec plusieurs modes de règlement avec rendu monnaie –
- Questions / réponses

Recherche client, création, modification d'un client :

- Rechercher un client
- Modifier un client
- Créer un client
- Questions / réponses

Recherche produit :

- recherche simple
- recherche avancée
- Questions / réponses

Remises lignes, remises pied

Gestion des commandes clients :

- Création d'une commande
- Modification d'une commande
- Facturation d'une commande
- Questions / réponses

Gestion des retours :

- Retour à partir d'un ticket
- Retour libre
- Questions / réponses

Gestion des promotions :

- Création d'une promotion

- Utilisation d'une promotion
- Questions / réponses

Partie 2 : Le backOffice

Paramétrage :

- Gestion des utilisateurs
- Droits d'accès
- Questions / réponses

Gérer son référentiel produit :

- Gestion des nomenclatures
- Marques
- Fournisseurs
- Fiches produits
- Conditions d'achat
- Recherche produit avancée
- Questions / réponses

CRM

- Référentiel client
- Fidélité client
- Gestion des promotions
- Questions / réponses

Statistiques

- Journal de caisse
- Suivi des règlements
- Statistiques de ventes
- Questions / réponses

Durée

7 heures

Modalités d'adaptation

Afin d'établir les modalités d'adaptation nécessaires, merci de nous contacter en amont de toute inscription

Modalités d'évaluation

Evaluation en continu tout au long de la formation.

Tarif

Sur devis

Inscription

Mise en place de la formation rapide (Prévoir un délai de 2 semaines minimum) avec positionnement de date(s) suivant les disponibilités des stagiaires et du formateur. Pour toutes demandes d'inscription, contactez nous.

AM WEB & MULTIMEDIA

19 Route de Vertbois - 50110 DIGOSVILLE

SIRET : 830 924 304 00017

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28 50 0168 50
auprès de la Préfecture de la région Normandie